

ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ

АЛЬТЕРНАТИВНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ (АРС) – процедуры и способы разрешения споров (конфликтов), которые применяются вне государственной судебной системы и внутри нее. АРС не влечет для сторон негативных последствий и используется - когда под угрозой разрыва находятся деловые отношения сторон, для установления и развития которых были произведены большие затраты; когда необходимо быстрое и экономное разрешение спора; когда стороны стремятся к конфиденциальности; когда спор касается не столько права, сколько технических вопросов. Все формы АРС функционируют за счет самих участников спора и не требуют затрат на их содержание.

БУЛЛИНГ (издевательство, травля, запугивание) – это заносчивое, оскорбительное поведение, связанное с дисбалансом власти, авторитета или силы.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД – это системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения; исправление причиненного конфликтом вреда

ДОКТРИНА МЕДИАЦИИ – философская концепция, представленная как система воззрений и основополагающих принципов. Основана на современных представлениях о роли и месте гражданских общественных институтов посредничества (медиации) в преобразовании политических и социальных систем в глобальном мире.

ИНТЕРЕС – сущностное, направленное на поддержание жизни и активности человека сложное психическое образование, которое воплощается субъектом в действия или стремится к воплощению. Служит удовлетворению потребностей. Реализованный интерес проявляется в чувстве удовлетворенности (собой, жизнью, ситуацией, партнером и т.д.).

КОНФЛИКТ – столкновение, обнаружение несоответствия и/или разнонаправленности во взглядах, представлениях о будущем, ценностях и пр., которые чаще всего выражаются в конфликтных интеракциях – обмене противодействиями, сопровождающими попытки преобразовать реальность. Конфликтные интеракции приводят к нарушению у людей умения слушать и слышать, способности договариваться, что вынуждает использовать неконструктивные способы отстаивания интересов.

КУРАТОР СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ – сотрудник школы (как правило, им может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по интеграции медиативных практик в работу школы

МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

МЕДИАТОР (от лат. *medius* - срединный) – независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатором может выступать практически любой человек, которому стороны спора, при взаимном согласии, доверяют функции «заместителя» прямых контактов, осуществляющего миротворческую миссию. Медиатор обеспечивает восстановление способности договариваться у сторон, структурирует конфликт и организует переговорный настрой, отлаживает процесс переговоров и обеспечивает фиксацию договоренностей и гарантий выполнения этих договоренностей.

МЕДИАЦИЯ (от англ. *mediation* - посредничество) – универсальная технология альтернативного разрешения споров двух или более сторон с участием третьей стороны - медиатора, который помогает выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. Принципиальная возможность медиации основана на признании факта позитивного влияния присутствия нейтральной стороны на эффективность ведения переговоров. Медиация как процесс появилась вместе с появлением самого человека и имеет разнообразные исторические и культурные аналоги. Интерес к возможностям медиации постоянно возрастает, что связано с широким распространением в общественной жизни разных форм переговорного процесса, а также с фактами успешного применения медиации в практике разрешения международных конфликтов. Медиация приобрела статус узаконенной формы разрешения спорных проблем и рассматривается как важнейший инструмент разрешения конфликтов во всех сферах общественной жизни.

МЕТОД ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ – это комплекс коммуникативных технологий, которые связаны с воспитанием и образованием молодого поколения, социальный инструмент, позволяющий эффективно предупреждать и разрешать споры и конфликты, создавая безопасную среду для всех участников учебно-воспитательного процесса от дошкольных учреждений до высшей школы

МИРОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ – договор, заключаемый на основе взаимных уступок между сторонами, третьими лицами, заявляющими самостоятельные требования относительно предмета спора. Мировое соглашение утверждается судом на основе процессуальных действий сторон и его утверждение является основанием прекращения производства по делу.

ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ – базовые представления о формах разрешения споров при деятельном участии нейтрального посредника (медиатора), раскрывающие сущность медиации – гибкой, неформальной, экономичной и быстрой процедуре, позволяющей участникам конфликта в духе доброй воли урегулировать разногласия, продолжать деловое сотрудничество, развивать партнерские отношения, соответствующей современной общеправовой

тенденции, направленной на развитие активности сторон в разрешении конфликта и достижении решения без использования методов принуждения.

ПОЗИЦИЯ – осознанное отношение человека к событию, зафиксированное в представлении о способе реализации своих интересов. Часто основывается на социальных стереотипах, мифологемах, «культурных консервах», ритуалах, или редуцируется ими в результате нарушения конструктивности, возникшего в конфликтном напряжении.

ПРАВО – единство равной для всех нормы и меры свободы и справедливости.

ПРЕДМЕТ СПОРА – положения, которые подлежат обсуждению и юридически закрепляются представленными основаниями – фактическими обстоятельствами, на основании которых сторона дела делает соответствующие выводы и предъявляет требования.

ПРЕЗУМПЦИЯ – предположение о существовании факта, который считается истиной до тех пор, пока не доказана его ложность.

ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАЦИИ – система понятий о базовых навыках медиатора (коммуникативных, переговорных, процедурных), использовании медиативных технологий в различных направлениях деятельности, управлении конфликтами и ведении переговорного процесса.

ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ПРОЦЕДУРА – процесс достижения между сторонами взаимоприемлемого соглашения об урегулировании спора, направленного на устранение противоречий между спорящими сторонами без определения прав и неправой стороны.

ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ – основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор. Общепризнанными в медиации являются принципы добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

ПРОФЕССИЯ МЕДИАТОР – социально значимый род занятий, трудовая специальность, приобретенная путем специальной подготовки и опыта работы, знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления деятельности посредника (медиатора) на профессиональной или на непрофессиональной основе, не являющейся предпринимательской деятельностью.

ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА – ослабление конфликтного напряжения, прекращение обмена противодействиями сторонами, достижение договоренностей, нахождение способов сосуществования и восстановление коммуникации, использование конфликтной энергии для конструирования будущих действий, устраивающих все стороны.

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ (СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ) – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода Школьная медиация и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИМЕНЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ – соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИМИРЕНИИ – соглашение об урегулировании спора (достигнутое примирение) с использованием любых примирительные процедур и оформленное соглашением или иным способом, не противоречащим федеральному законодательству.

СОГЛАШЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ – соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

СПОР – столкновение мнений в процессе доказательства и опровержения, в ходе которого одна из сторон (или обе) стремится убедить другую в справедливости своей позиции.

СТАТУС МЕДИАТОРА – совокупность прав и обязанностей, определяющих общественное, правовое и процессуальное положение медиатора, при котором медиатор не является арбитром, посредником между сторонами или представителем какой-либо стороны спора, а также не обладает правом принимать решение по спору.

СТОРОНЫ – физические или юридические лица, желающие урегулировать с помощью процедуры медиации споры, возникающие из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также споры, возникающие из трудовых, семейных и иных правоотношений.

ФУНКЦИИ МЕДИАЦИИ – практическое использование механизмов медиативного взаимодействия для достижения целей урегулирования различных споров (конфликтов) во всех сферах деятельности и правоотношениях, где процедура медиации является альтернативной по отношению к государственной судебной системе и ее применение связано с возможностью выбора по взаимному соглашению спорящих сторон.

ЭЛЕКТРОННАЯ МЕДИАЦИЯ – дистанционная медиация с использованием интернет-технологий и других технических средств связи, применяемая медиатором в спорах между лицами и организациями, которые удалены друг от друга или в силу иных причин не могут принимать непосредственное участие в процедурах медиации, а также в ситуациях, где значимость спора не оправдывает стоимость личного присутствия медиатора. Электронная медиация может также использоваться в качестве предварительной фазы основного процесса медиации в ситуациях, где важную роль играет фактор времени, для начала подготовки сторон и проведения основной процедуры.

ЮРИДИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ – имеющий юридические последствия спор между взаимодействующими субъектами права. Юридические конфликты возникают в связи с признанием, восстановлением либо нарушением субъективных прав; оспариванием объема или содержания юридических прав и обязанностей; заявленным притязанием на право или освобождение от юридической обязанности; перераспределением юридических прав и обязанностей и в других случаях. В то же время юридический конфликт может быть сопряжен и с отступлениями сторонами (стороной) конфликта от установленного законом порядка.